By M. Roten www.102.ch

Kreativitätstechniken

Definition

Kreativität ist die Fähigkeit, produktiv zu denken und die Ergebnisse dieses Denkens (v.a. originell neue Verarbeitung existierender Informationen) zu konkretisieren.

Problemerkeunnung und generelles Vorgehen

Problemkategorien

Wohlstrukturierte

- es gibt völlige Kenntnis über alle Problemelemente
- Die Problemelement stehen in einem gestzmässigen Zusammenhang
- Der Lösungsprozess ist sicher, zwingend, systematisch und logisch
- In der Regel gibt es nur eine richtige Lösung
- Die Lösung kann als Optimum oder Maximum nachgewiesen werden.

Schlechtstrukturierte

- nicht alle Probleme sind bekannt
- Es sind nur wenige oder keine Gesetzmässigkeiten erkennabr
- Die Suche nach Lösungen ist eher ungerichtet, intuitiv, ufallhaft
- Viele alternative Lösungen sind möglich
- Die optimale Lösung ist unbekannt. Es lässt sich nur die relativ beste unter den gefundenen Lösungen ermitteln.

Intiutive Techniken

- Brainstorming
- Diskussion 66
- Anonymes Brainstorming
- Negativ Brainstroming
- Imaginäres Brainstroming
- Brainwriting
- Methode 635
- Collektive-Notebook
- Pro- und Contra-Analyse
- Synektik
- Delphi-Methode
- Morphologische Analyse
- Problemlösungsbaum

Wichtig für KT

- Vermeidung von Killerphrasen

Anlässe für KT

- Wenn die Problemlösung stark und Zeitdruck steht
- wenn für die Problemlosung sehr unterschiedliches Wissen gefordert wird (interdisziplinarität)
- wenn für eine spätere, breitere Akzeptanz mehrere Personen in den Lösungensfindungsprozess eingebunden werden slolen (Partizipation)
- wenn durch einzelne Sachbearbeiter nicht genug oder nicht ausreichend gute Lösungen vorgeschalgen werden (Synergie)
- wenn man neue und originelle Lösungen benötigt (Innovation)