© OptiOrg Roten www.102.ch

Konflikt

Ursachen

- Über- oder Unterforderung
- unterschiedliche Motiver
  - Individuelle vs. Gruppenziele
  - Selbstverwirklichung
- ungelöste Probleme (Restanzen/Blockaden)
- starke Trennung von Entscheidungs-vorbereitung, -akt und -durchsetzung
- Probleme in anderen Bereichen
- Misstrauen

Lösung

- hohe Verantwortung des/der Vorgesetzten!
- Non Violent Communication (NVC)
- spiegeln
- fair bleiben
- Gruppen- oder Einzelgespräch
- 6-Stufenmodell
- ev. externr Mediator

Vermeindung

- offene Kommunikation (open door policy)
- explizite Regeln
  - von anfang an
  - durchstzen (klare Linie)
- Früherkennung durch Monitoring
- Vertrauen bilden
- Rollen festlegen

Konstruktive Förderung

- Advocatus Diaboli
- Kreative Zerstörung
- Potential der Mitarbeter fördern und herausfodern

© OptiOrg Roten Organisation & Projektleitung Morgenhölzlistr. 27a CH-8912 Obfelden www.102.ch info@102.ch