ITIL Security Mgmt

- Nutzen
  - Kein Datenverlust
  - Keine Verletzung der
    - Vertraulichkeit
    - Integrität
  - Einhaltung gesetzlicher Vorgaben
  - Vertrauen der Kunden
- Ziel
  - Daten + Services schützenim Bezug auf
    - Vertraulichkeit
    - Verfügbarkeit
    - Integrität
    (CIA Model)
- Rollen
  - Security Mgr
  - Security Officer
  - Service Level Mgr
  - Kunde / Anwender
  - alle MA's
- Aufgaben
  - Erstellen Security Policy
  - Risiko Analyse
  - Erarbeitung und Aufrechterhaltung der Security Awarness
  - Planen und Umstzen von Massnahmen
  - Überprüfen der Wirksamkeit
  - Reporting
- KEF / CSF
  - Security Awarness Mgmt /MA's
  - Auf Business Anforderungen abgestimmte Security Policy
  - Kontrolle, Know How / Skills
  - Kosten / Nutzen
- Verbindung
  - Service Level Mgmt
  - alle anderen
- Keywords
  - **CIA**
    Confidentiality / Integrity / Availability
- KPI
  - Anzahl Security Incident
  - Benchmark Resultate
  - Review Pendenzen
  - Kosten