

Prozess: Major (Qualitätschange)

Sachgebiet: CM

Prozessowner:

Autor:

Kurzbeschreibung:

Dieser Prozess bildet das Vorgehen (Major-Change) bei einem Qualitätschange ab. Der Major-Change hat das Ziel eine spürbare Dienstleistungsverbesserung herbeizuführen, welche zur Erfüllung eines dringenden Kundenbedürfnisses führt.

=> Changeausführung: spätestens innerhalb von 10 Tagen (<10 Tage)

Benutzer:

Alle Systeme und Umsysteme

Voraussetzungen/Annahmen:

Aufgabenträger Changemanager ist definiert. Changemanagementgremium ist definiert.

Grundsätzliche Angaben zum Prozess: Major (Qualitätschange):

Bei einem Major-Change wird das Testverfahren grundsätzlich nicht beschränkt (White-Box). Dem Major-Change liegt in der Regel ein dringendes Kundenbedürfnis zu Grunde, dessen Lösung nicht bis zum nächsten Release aufgeschoben werden kann.

Input:

Alles Systeme und Umsysteme

Surfer

Kunden

Etc.

Output:

Das dringende Kundenbedürfnis ist erfüllt.

Änderung ist im Changemanagementtool erfasst und als Close definiert.



