ITIL Reifegradmodel

© OptiOrg Roten www.102.ch

Initial Level (1)

Der Prozess wurde identifiziert. Es existieren aber keine oder nur geringe Prozess Management Aktivitäten. Der Prozess wird innerhalb der Organisation als nicht massgeblich erachtet und ihm werden keine Mittel zur Verfügung gestellt. Dieser Level kann auch als „ad-hoc“ oder „chaotisch“ bezeichnet werden.

Repeatable Level (2)

Der Prozess wurde identifiziert. Der Prozess wird innerhalb der Organisation als wenig massgeblich erachtet und ihm werden geringe Mittel zu Verfügung gestellt. Die Aktivitäten des Prozesses können als unkoordinier, unregelmässig und ziellos bezeichnet werden und konzentrieren sich im Wesentlichen auf die Effektifität des Prozesses.

Defined Level (3)

Der Prozess wurde indentifiziert und ist dokumentiert. Es existiert ein Prozessowner und ein Prozessmanager. Zudem sind die Ziele des Prozesses klar definiert und dem Prozess werden genügend Mittel zur Verfügung gestellt. Neben der Effektivität spielt auch die Effizienz des Prozesses eine Rolle. Berichte und Ergebnisse werden für eine zukünfitge Bewertung aufbewahrt.

Managed Level (4)

Der Prozess wurde vollständig indentifiziert und hat einen hohen Grad an Akzeptanz innerhalb der IT Organisation. Der Prozess ist dienstleistungsorientiert und richtet sich nach den Geschäftszielen aus. Der Prozess ist vollständig definiert, professionell gemanaged und hat eine präventive Komponente. Es existieren dokumentierte und funktionierende Verbindung zu anderen Prozessen

Optimizing Level (5)

Der Prozess wurde vollständig indentifiziert und hat strategische Ziele, die an der Geschäftszielen und den allgemeinen IT Zielen ausgerichtet sind. Die Prozess sind „institutionalisiert“ und ein e Teil der täglichen Arbeitsroutine für jeden, der mit dem Prozess zu tun hat. Der Prozess hat eine integrierte Komponente zur kontinuierlichen Prozessverbesserung und arbeitet im höchstem Masse proaktiv.

© **OptiOrg Roten** Organisation & Projektleitung Morgenhölzlistr. 27a CH-8912 Obfelden www.102.ch info@102.ch