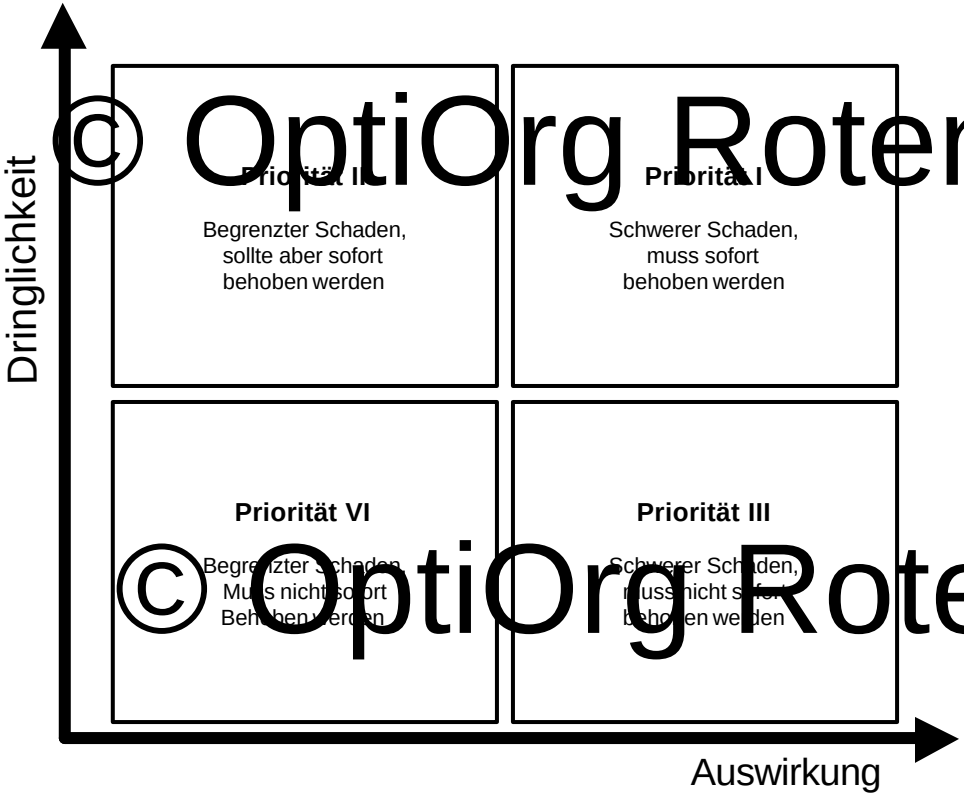
© OptiOrg Roten www.102.ch

einfaches Prioritätenprinzip ITIL



Wiederherstellungszeit

Priorität I < 2 Stunden
Priorität II < 4 Stunden
Priorität III < 8 Stunden
Priorität VI < 24 Stunden

© OptiOrg Roten www.102.ch
© OptiOrg Roten www.102.ch