

Prozess: Erweiterung/Änderung

Sachgebiet: Changemanagement

Prozessowner:

Autor: Administrator

Kurzbeschreibung:

Dieser Prozess zeigt das Vorgehen für das Changemanagement. Der Prozess Releasemanagement hat zum Ziel, eine spürbare Dienstleistungsverbesserung herbeizuführen, welche zur Erfüllung eines dringenden Kundenbedürfnisses führt.

Benutzer:

Alle Systeme

Voraussetzungen/Annahmen:

Aufgabenträger Changemanager ist definiert.

Changemanagementgremium ist definiert.

Grundsätzliche Angaben zum Prozess: Erweiterung/Änderung:

Die Implementation des Release 1 wird unter hohem Zeitdruck umgesetzt. Bei einem Major und Critical Change wird das Testverfahren grundsätzlich nicht beschränkt (White-Box).

Ziele und Grundsätze

Ziele:

- Die Zielfunktionalität der/des nächsten Releases ist allen Beteiligten klar.
- Die administrative Abwicklung des Change Management behindert **nicht** die Verbesserung des Produkts
- Der Ablauf des Changemanagement ist allen verständlich
- Es werden keine Changes von der IT-Entwicklung ausgeführt, die nicht durch den Changemanagement-Prozess gelaufen sind
- Die Changes, welche erst im Release 2 umgesetzt werden, sind systematisch erfasst

Grundsätze:

- Die Prozesse werden geändert und nachgeführt.
- Alle Änderungen werden in einem elektronischen Folder „Changemanagement“ abgelegt

Input:

Alle Systeme

Output:

Das dringende Kundenbedürfnis ist erfüllt.

Änderung ist in den Changemanagementtools erfasst und als "erledigt" definiert.





